

ACTIEREGLEMENT – DE GOUDEN DOKUS

Organisator: Brabantsche Dokus

Vestigingsadres: Gijzenrooi 7, 5661 PA Geldrop

Website: www.brabantschedokus.nl

Artikel 1 – Organisatie en doel

1. De Gouden Dokus is een promotionele actie van Brabantsche Dokus ter bevordering van de bekendheid en verkoop van haar koeken.
2. De actie bestaat uit afzonderlijke spelrondes waarbij één winnende waardevoucher willekeurig wordt toegevoegd aan een van de deelnemende koekenverpakkingen.
3. Iedere spelronde wordt voorzien van een uniek rondenummer en administratief geregistreerd door Brabantsche Dokus.
4. De actie wordt uitgevoerd overeenkomstig de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder de Wet op de kansspelen en, voor zover van toepassing, de Gedragscode promotionele kansspelen.

Artikel 2 – Deelname

1. Bij aankoop van een deelnemende koek ontvangt de klant het reguliere product tegen de normale verkoopprijs van €2,75.
2. Voor deelname aan De Gouden Dokus wordt geen afzonderlijk bedrag in rekening gebracht. De verkoopprijs van de koeken wordt vanwege de actie niet verhoogd.
3. De promotionele deelname is gekoppeld aan de aankoop van een deelnemende koek en wordt kosteloos als extra bij het product verstrekt.
4. Deelname vindt automatisch plaats door aankoop van een deelnemende koek tijdens een actieve spelronde.
5. De actie is niet bedoeld als zelfstandige verkoop van loten of deelnamerechten.
6. Medewerkers van Brabantsche Dokus die rechtstreeks betrokken zijn bij het plaatsen, beheren of registreren van winnende vouchers zijn uitgesloten van deelname.

Artikel 3 – Spelrondes

1. Een spelronde bestaat uit een vooraf bepaalde hoeveelheid koeken die voor de betreffende ronde in de deelnemende verkoopautomaten worden geplaatst.
2. Per spelronde wordt maximaal één winnende Gouden Dokus-voucher uitgegeven.
3. De winnende voucher wordt vooraf op willekeurige wijze aan een van de deelnemende koekenverpakkingen toegevoegd.
4. De locatie van de winnende voucher wordt niet aan klanten of andere derden bekendgemaakt.
5. Iedere spelronde krijgt een uniek rondenummer. Dit nummer wordt vastgelegd op de winnende voucher en in de administratie van Brabantsche Dokus.

6. De spelronde eindigt wanneer alle deelnemende koeken zijn verkocht, de ronde door Brabantsche Dokus wordt afgesloten of de ronde overeenkomstig artikel 7 ongeldig wordt verklaard.
7. De actieperiode, deelnemende verkoopautomaten en beschikbare prijzen worden via de website en/of andere communicatiekanalen van Brabantsche Dokus bekendgemaakt.

Artikel 4 – Prijzen

1. De winnende voucher vertegenwoordigt een geldprijs.
2. De waarde van de geldprijs kan per spelronde verschillen en bedraagt bijvoorbeeld €5, €10, €20, €40 of €50.
3. Het exacte te winnen bedrag wordt voorafgaand aan de betreffende spelronde vastgesteld en staat op de winnende voucher vermeld.
4. De geldprijs wordt uitsluitend via bankoverschrijving uitgekeerd.
5. Er wordt geen contant prijzengeld in de verkoopautomaten bewaard.
6. Prijzen zijn niet overdraagbaar door middel van kopieën of duplicaten van vouchers.
7. Er vindt maximaal één prijsuitkering per geldige spelronde plaats.

Artikel 5 – Winnende voucher en echtheidscontrole

1. Een winnende Gouden Dokus-voucher is voorzien van een uniek rondenummer en aanvullende echtheidskenmerken.
2. Alleen de originele, geldige en controleerbare winnende voucher kan worden verzilverd.
3. Foto's, scans, kopieën, reproducties en vervalste vouchers worden niet geaccepteerd.
4. Brabantsche Dokus controleert bij inlevering de echtheid, het rondenummer, de geldigheid en de registratiestatus van de voucher.
5. Iedere voucher kan slechts eenmaal worden verzilverd.
6. Bij verlies, diefstal, vervalsing of zodanige beschadiging dat controle niet meer mogelijk is, bestaat geen automatisch recht op uitbetaling.
7. Bij een vermoeden van fraude kan Brabantsche Dokus de uitbetaling opschorten zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onderzoek.

Artikel 6 – Verzilvering en uitbetaling

1. Een winnende voucher dient binnen 14 kalenderdagen na de op de voucher vermelde uitgiftedatum persoonlijk te worden ingeleverd bij Brabantsche Dokus.
2. Inlevering is mogelijk op het volgende adres:

Brabantsche Dokus Kantoor
Urkhovenseweg 23
Eindhoven

Donderdag en vrijdag van 09.30 tot 13.00 uur.

3. De winnaar dient bij inlevering de originele winnende voucher te overhandigen.
4. Bij inlevering worden de naam van de rekeninghouder en het IBAN genoteerd voor de uitbetaling.
5. Na controle en goedkeuring wordt de geldprijs binnen 7 kalenderdagen na inlevering overgemaakt op het opgegeven bankrekeningnummer.
6. Uitbetaling in contanten is niet mogelijk.
7. De originele voucher wordt bij verzilvering ingenomen en administratief als verzilverd geregistreerd.
8. Na het verstrijken van de verzilvertermijn vervalt de mogelijkheid tot verzilvering, voor zover wettelijk toegestaan.
9. Indien binnen de verzilvertermijn geen regulier inlevermoment beschikbaar is door een door Brabantsche Dokus aangekondigde sluiting, wordt de termijn verlengd tot het eerstvolgende beschikbare inlevermoment.

Artikel 7 – Inbraak, diefstal, fraude en ongeldigverklaring

1. De geldigheid van iedere spelronde is afhankelijk van een ongestoord, eerlijk en controleerbaar verloop van de actie.
2. Indien tijdens een spelronde sprake is van inbraak, braakschade, diefstal, onbevoegde toegang tot een deelnemende verkoopautomaat, manipulatie, fraude of andere ernstige onregelmatigheden waardoor de oorspronkelijke en willekeurige verdeling van de vouchers niet langer kan worden gegarandeerd, wordt de volledige betreffende spelronde ongeldig verklaard.
3. De ongeldigverklaring geldt voor alle vouchers die aan de betreffende spelronde zijn gekoppeld, ongeacht of deze vóór of na de vastgestelde onregelmatigheid zijn verkregen of aangetroffen.
4. Over een ongeldig verklaarde spelronde vindt geen prijsuitkering plaats, behoudens voor zover dwingend recht anders voorschrijft.
5. Deze bepaling dient ter bescherming van de integriteit van de actie, de eerlijkheid tegenover alle deelnemers en het voorkomen van fraude en misbruik.
6. Na een ernstige verstoring kan Brabantsche Dokus niet langer garanderen dat de oorspronkelijke prijsverdeling intact is gebleven of dat een winnende voucher daadwerkelijk via een reguliere aankoop is verkregen.
7. Een ongeldigverklaring wordt gebaseerd op een vastgestelde onregelmatigheid die de betrouwbaarheid van de betreffende ronde aantast.
8. Brabantsche Dokus maakt de ongeldigverklaring zo spoedig mogelijk bekend via haar website en/of bij de betreffende verkoopautomaat.
9. Bij diefstal, inbraak, vernieling of fraude kan aangifte worden gedaan bij de politie.
10. In de verkoopautomaten bevindt zich geen contant prijzengeld. Het openbreken of manipuleren van een verkoopautomaat geeft geen recht op een prijs.

Artikel 8 – Privacy en persoonsgegevens

1. Brabantsche Dokus verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de controle, uitbetaling en administratieve afhandeling van gewonnen prijzen.
2. Hierbij kunnen de naam van de rekeninghouder, het IBAN, de datum van verzilvering, het rondenummer en het uitgekeerde bedrag worden geregistreerd.
3. Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden zonder afzonderlijke rechtsgrond.
4. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.
5. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Artikel 9 – Wijzigingen, onderbreking en beëindiging

1. Brabantsche Dokus behoudt zich het recht voor de actie bij technische storingen, fraude, inbraak, overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden tijdelijk te onderbreken of voortijdig te beëindigen.
2. Wijzigingen in de actievoorwaarden worden via de website van Brabantsche Dokus bekendgemaakt.
3. Wijzigingen worden niet met terugwerkende kracht toegepast ten nadele van deelnemers, tenzij dit noodzakelijk is wegens fraude, een ernstige verstoring van de spelronde of een wettelijke verplichting, en voor zover wettelijk toegestaan.
4. Brabantsche Dokus kan besluiten een nieuwe spelronde te starten nadat een eerdere ronde is beëindigd of ongeldig verklaard.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en geschillen

1. Brabantsche Dokus is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer, voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk is toegestaan.
2. Bij geschillen over de echtheid of geldigheid van een voucher worden de beschikbare administratieve gegevens en overige controleerbare feiten betrokken.
3. Eventuele klachten over de actie kunnen via de website van Brabantsche Dokus worden ingediend.
4. Op de actie en dit reglement is Nederlands recht van toepassing.
5. Indien een bepaling van dit reglement nietig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht, voor zover deze zelfstandig kunnen voortbestaan.

Brabantsche Dokus

Gijzenrooi 7, 5661 PA Geldrop

www.brabantschedokus.nl

Versie: oktober 2026